

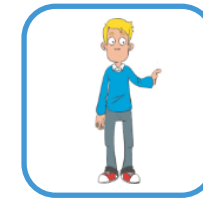
StoreShip Retouren Abwicklung für Händler und Endkunden



Logistik / Distribution



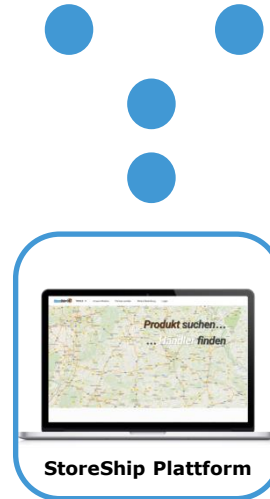
Händler



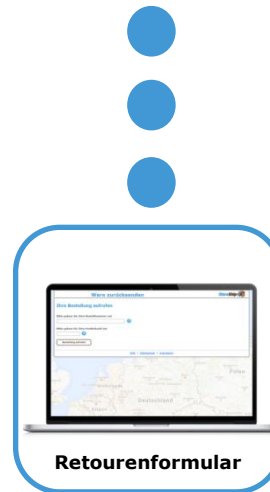
Endkunde



1 Endkunde oder Händler möchte Ware zurückgeben



2 Retouren Formular aufrufen
www.storeship.com/retoure



3 Bestellung aufrufen



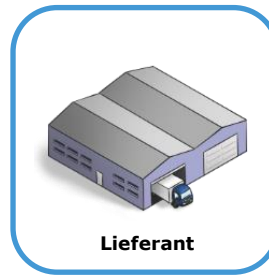
4 Rücksendeantrag ausfüllen & absenden



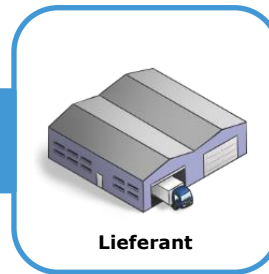
5 Rücksendeunterlagen speichern & drucken



6 Rücksendung verpacken & absenden



7 Lieferant erhält Rücksendung



8 Rücksendung wird geprüft & freigegeben



9 Rückerstattung wird veranlasst

